

SERVICE



Reservation en ligne

Vous passez trop de temps au téléphone pour gérer les réservations, au détriment de vos clients ? Vous n'arrivez pas à organiser de façon simple et méthodique les réservations pour chacun de vos bateaux ?

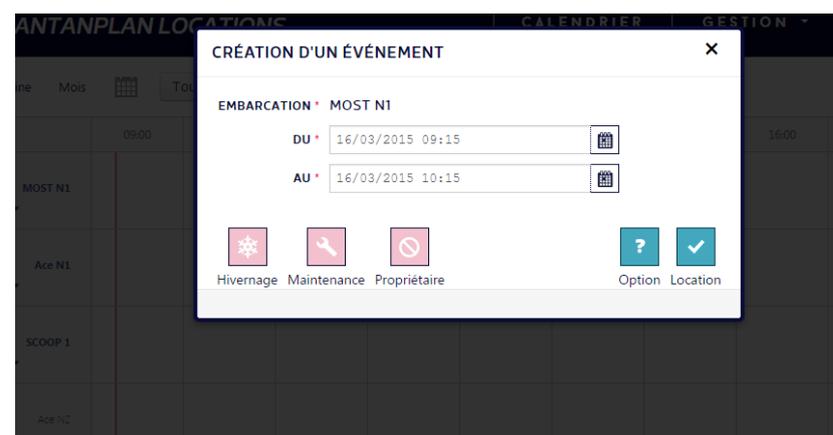
Ce service de réservation est fait pour vous ! Votre chiffre d'affaires dépend de la bonne gestion de votre flotte. Avec notre outil de réservation, vos clients vont pouvoir réserver et régler directement en ligne. Suivez en temps réel les réservations et optimisez le roulement de vos bateaux électriques.

Suivez votre planning depuis n'importe quel endroit.

Au-delà d'un service de réservation en ligne, c'est un outil de gestion, complet, qui est à votre disposition. Depuis votre compte personnel, vous consultez le planning de réservations, et ce depuis n'importe quel endroit. Accessible de chez vous, depuis votre base nautique ; sur votre ordinateur, votre tablette et votre smartphone.

	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00
MOST MOST N1		✓ 0% Dupont				✓ 30% Poisson				
ACE Ace N1	✓ 0% Pierre	✓ 0% Pierre				✓ 0% Pierre				
SCOOP SCOOP 1		✓ 0% Michel				✓ 100% Pierre				
ACE Ace N2	[Redacted]									

Différentes vues sont disponibles : Journée, semaine ou mois. Vous pouvez également accéder aux périodes passées. En un seul coup d'oeil, vous voyez quels sont les clients qui ont payé, ceux qui ont partiellement payé et ceux qui n'ont pas encore payé.



Depuis cette partie, vous avez la possibilité de créer des évènements pour vos bateaux afin de les rendre indisponibles sur certaines périodes liées à la maintenance, à l'hivernage ou pour toute autre raison.

Moins de paperasse...

La gestion des contrats est automatisée et se fait directement lors de la réservation. Aucune erreur possible car le service de réservation remplit les documents en fonction du client, du bateau choisi et des services supplémentaires sélectionnés en ligne. Le temps de réservation sur la base est largement réduit, cela vous laisse plus de temps pour vous occuper de vos matelots d'un jour.

... plus de relation client.

Moins de temps passé au moment de réserver, c'est pour vous plus de temps à consacrer à vos clients. De plus, les clients ayant utilisé le service de réservation en ligne vont vous créer une base clients que vous pourrez recontacter. Fidélisez votre clientèle en lui proposant des réductions. Créez une relation durable. Les clients satisfaits reviendront vous voir.

Réservations possibles 7j/7, 24h/24.

Vous disposez d'un site internet ?

Intégrez le service de réservation directement en ligne sur celui-ci. Ainsi, chacun pourra réserver, même lorsque votre base nautique est fermée. Placé sur votre site internet, l'interface est personnalisable pour respecter votre identité visuelle. Lors de la réservation en ligne, un e-mail comportant le contrat de location est automatiquement envoyé. Vous n'avez pas à imprimer le contrat, ni à gérer le paiement sur place. Tout est fait avant même que les clients n'arrivent sur votre base.

Proposez des services additionnels pour une ballade inoubliable.

Améliorez l'expérience de navigation à bord de vos bateaux électriques en offrant à vos clients de nombreuses options. Le champ des possibles est sans limite. Louez coussins, table, bain de soleil, jeux de boules ou mollky pour la pause. Préparez des paniers pique-nique. Adaptez votre offre à différentes occasions : Anniversaire, AfterWork, Enterrement de Vie de Jeune Fille, etc... Chacune des prestations est vendue sur le site, vous pouvez ainsi anticiper en fonction des réservations.

GESTION DES PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES									
Afficher les résultats de 1 à 3 (total de 3)									
STATUT	TITRE	PRIX UNITAIRE	UNITÉ	DURÉE	OBLIGATOIRE	QUANTITÉ DISPONIBLE	DU	AU	ACTIONS
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>			
Actif	Location Jeu de boules	10.00	Pièce	Sans durée	Non				   
Actif	Location Jeu de Molki	10.00	Pièce	Sans durée	Non				   
Actif	Panier Repas	15.00	Pièce	Sans durée	Non				   

CONSULTER #370 / RUBAN BLEU - SCOOP / SCOOP 1

Général			
Loueur VOTRE NOM DE SOCIETE			
Nom du bateau SCOOP 1	Immatriculation oikzhdtk3		
GÉNÉRAL			
Bateau de référence Ce bateau est un bateau de référence			
Constructeur/Modèle Ruban Bleu - SCOOP	Equipage maximum 7 p.	Longueur 4.75 m	Largeur 1.95 m
Moteur KRAUTLER / GPAV 1,6 (1600w)	Vitesse 8 km/h	Autonomie 8 h	Temps de Charge
CONDITIONS DE LOCATION			
Statut Location En exploitation	Statut PIL En exploitation	Caution 200 €	
Durée minimum de location sur internet 1 heure	Durée minimum de location in situ 1 heure		
Condition particulière de location			

Une fiche détaillée pour chacun de vos bateaux.